



к Приказу № 7 от 28.01.2021

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году
на 2021 год
по Муниципальному казённому общеобразовательному учреждению
«Воротынская средняя общеобразовательная школа»
Перемышльского района Калужской области**

Планируемый результат		Фактический срок реализации	
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
1. На информационных стендах в помещениях образовательной организации представлена информация не в полном объеме: охрана труда и СанПин, электробезопасность и т.д.	Обновление информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, электробезопасность и т.д.	Систематически	Наличие на информационных стендах в помещениях школы с обновлённой информации
2. На официальных сайтах ОО Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми составляет 76%	Обеспечение повышения информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «Воротынская СОШ».	Регулярно	Наличие на официальном сайте достоверной информации в полном объеме.
		Козичева Е.Н. директор школы Фролкина Л.М., зам. дир. по УВР Касимова А.А., зам. дир. по ВР	31 декабря 2021 года
		Козичева Е.Н. директор школы Фролкина Л.М., зам. дир. по УВР Касимова А.А., зам. дир. по ВР	31 декабря 2021года

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос составляет 94%	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Козичева Е.Н. директор школы Тараборина Г.Д., завхоз	Наличие комфортной зоны отдыха; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	31 декабря 2021 года
4. Укрепление технической базы	Продолжить работу по укреплению материально-технической базы: приобретение компьютерной техники. Оборудование для проведения лабораторных работ и практических занятий, электронных учебников и учебных пособий	Регулярно	Козичева Е.Н. директор школы Фролкина Л.М., зам. дир. по УВР Тараборина Г.Д., завхоз	Участие в программах национального проекта Образование: Успех каждого ребенка Точки роста ЦОС	31 декабря 2021 года

III. Доступность условий для инвалидов

5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	2021 - 2022 годы	Козичева Е.Н. директор школы Тараборина Г.Д., завхоз	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	31 декабря 2022 года
6. Отсутствует возможность	Размещение информации о	1 марта 2021 года	Фролкина Л.М.	Размещенная	1 марта 2021

«доставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	зам. дир. по УВР	информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)	года
--	---	------------------	---	------

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

6. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций составляет 96,2%	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по работе с молодыми педагогами. Наставничество. Информирование сотрудников о курсах повышения семинарах, конференциях, конкурсах	2021 - 2022 годы	Козичева Е.Н. директор школы Фролкина Л.М., зам. дир. по УВР Касимова А.А., зам. дир. по ВР	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 100%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	До 31.12.2022 года
---	--	------------------	---	--	--------------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ «Воротынская СОШ». Проведение родительского всеобщего, общешкольных родительских собраний. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт школы и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2021 года	Козичева Е.Н. директор школы Фролкина Л.М., зам. дир. по УВР Касимова А.А., зам. дир. по ВР Классные руководители, педагог-психолог	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ «Воротынская СОШ».	До 31.12.2021
--	--	----------------------------	---	---	---------------

28 января 2021 года

Директор школы
Е.Н. Козичева

