

УТВЕРЖДАЮ
Бадеева Надежда Васильевна
Глава Администрации МР
«Перемышльский район»
(Ф.И.О. руководителя
органа местного самоуправления)

(подпись)
10.01.2024
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования
Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Воротынская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

<p>1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Размещение на сайте образовательной организации информации - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p align="center">31.01.2024</p>	<p align="center">Козичева Елена Николаевна, директор</p>	<p>На сайте образовательной организации размещена информация - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p align="center">31.01.2024</p>
<p>2. Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>2. Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p align="center">31.03.2024</p>	<p align="center">Козичева Елена Николаевна, директор</p>	<p>На сайте школы размещены анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</p>	<p align="center">29.03.24</p>

3. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Актуализация и обновление информации на информационном стенде и сайте образовательной организации	31.03.2024	Козичева Елена Николаевна, директор	На сайте школы размещена актуальная информация, которая постоянно обновляется	29.03.2024
--	---	------------	-------------------------------------	---	------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортом условий, в	Обновление материально-технической базы образовательной организации	01.09.2024	Козичева Елена Николаевна, директор	Материально-техническая база обновлена (открыт интерактивный школьный музей, получено оборудование для проведения дополнительных занятий «Человек и здоровье», отремонтирована входная группа и площадь около школы, создан медицентр)	30.08.2024
---	---	------------	-------------------------------------	--	------------

которых осуществляется образовательная деятельность					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	31.12.2024	Козичева Елена Николаевна, директор	Территория, прилегающая к зданиям организации оборудованы с учетом доступности для инвалидов	02.09.2024
2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	31.12.2024	Козичева Елена Николаевна, директор	Частично выполнено. Разработаны образовательные программы для обучения детей – инвалидов. Выделены учителя для оказания помощи детям-инвалидам.	31.12.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>1. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Проведение семинара с работниками организации по вопросам служебной этики</p>	<p>31.03.2024</p>	<p>Козичева Елена Николаевна, директор</p>	<p>Проведён семинар с работниками организации по вопросам служебной этики</p>	<p>25.03.2024</p>
---	--	-------------------	--	---	-------------------

2. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Направление в течение года педагогических работников на курсы повышения квалификации	30.12.2024	Козичева Елена Николаевна, директор	Курсы повышения квалификации учителя проходят 1 раз в 3 года, согласно графика.	30.12.2024
3. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Контроль за своевременным рассмотрением обращений, поступающих в течение года в организацию в электронном виде	30.12.2024	Козичева Елена Николаевна, директор	Ведется контроль за своевременным рассмотрением обращений, поступающих в течение года в организацию в электронном виде. Обращений не было.	30.12.2024
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
1. Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Обновление материально-технической базы образовательной организации	31.12.2024	Козичева Елена Николаевна, директор	Материально-технической базы образовательной организации обновлена	31.12.2024
2. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Корректировка графика работы образовательной организации	01.09.2024	Козичева Елена Николаевна, директор	Скорректирован график работы образовательной организации	30.08.2024

3. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение Дня открытых дверей, размещение информации об организации в социальных сетях	31.05.2024	Козичева Елена Николаевна, директор	Проведен день открытых дверей Информация о мероприятиях, проводимых в образовательной организации еженедельно публикуется в социальных сетях.	29.03.2024 31.05.2025
---	---	------------	--	--	------------------------------